

Taulukko 1: Ohjaamotyöntekijöiden käsityksiä uraohjauksesta

URAA!-projekti / Helander, Lilja & Pukkila 2019.

Yläkategoria	Alakategoria	Aineistonäyte	Esiintyvyys
Uraohjauksen tavoite	Ongelmanratkaisu	-- tavoitteena on auttaa asiakasta pääsemään alkuun tai etenemään työurallaan suunnitelmallisesti.	20
Uraohjauksen tavoite	Vuorovaikutus ja kohtaaminen	Uraohjaus tarkoittaa minulle ihmisen kohtaamista, kuuntelemista, kannustamista, kunnioittamista ja oikeiden kysymysten esittämistä.	18
Uraohjauksen tavoite	Itsetuntemuksen lisääminen	-- Nuoren itsetunnon vahvistaminen ja itsetuntemuksen lisääminen ovat myös tärkeitä. Saada nuori pohtimaan omaa tilannettaan ja tulevaisuuttaan.	16
Uraohjauksen aikaulottuvuus	Pitkän aikavälin suunnittelu	Uraohjaus on ennen kaikkea nuoren tulevaisuuteen liittyvien ajatusten ja toiveiden kysymistä, kuuntelemista ja huomioiden tekemistä kuullusta.	24
Uraohjauksen aikaulottuvuus	Lyhyen ja pitkän aikavälin suunnittelu	Mietitään asiakkaan kanssa yhdessä tavoitteita, mihin asiakas mahdollisesti haluaa joskus työelämässä sijoittua ja miten sinne päästään. Miettiä yhdessä opiskeluvaihtoehtoja, opiskelumuotoja ja työelämää.	18
Uraohjauksen aikaulottuvuus	Lyhyen aikavälin suunnittelu	Asiakkaan avustamista työnhaussa, työpaikkailmoitusten hakemista, uravaihtoehtojen kartoittamista, työnhakuasiakirjojen teossa opastamista, työelämävalmiuksissa avustamista jne.	10
Asiakkaan rooli	Asiakas yhteistyössä	Uraohjaus ei ole valmiiden vastausten ja ratkaisujen antamista, vaan yhdessä pohtimista ja tiedon etsimistä.	27
Asiakkaan rooli	Asiakas päätoimijana	-- Lähtökohtana työskentelyssä ovat siis asiakkaan omat tavoitteet ja toiveet. -- on tärkeää, ettei työskentelyssä tarjota asiakkaalle liian valmiita ratkaisuja, vaan työstettävien asioiden annetaan tulla asiakkaalta itseltään.	17
Asiakkaan rooli	Asiakas tekojen kohteena	Ohjaamista työhön tai koulutukseen tai poluttamiseen	10
Ohjauksen kieli	Mahdollisuuskieli	Uraohjauksessa minua viehättää mahdollisuuksien näkökulma; fokuksena on asiakkaan vahvuudet ja kiinnostukset --	28
Ohjauksen kieli	Neutraalikieli	Uraohjaus on työtä tai koulutusta miettivän nuoren kanssa keskustelemista --	13
Ohjauksen kieli	Ongelmakieli	-- tarjoan samalla turvallisen ympäristön tuoda esille ongelmia, joihin nuori tarvitsee apua.	8
Ohjauksen kieli	Yhdistelmäkieli	Ohjattavan on tärkeä myös luottaa ohjaajaan niin, että uskaltaa kertoa esim. mahdollisista haasteista, jotka voivat olla esteenä tai hidasteena suunnitelmien etenemiselle. Tärkeää on myös avoimuus asioita ja vaihtoehtoja kohtaan.	5

Lähde: Helander, Lilja & Pukkila 2019. Millaisia käsityksiä Ohjaamojen työntekijöillä on uraohjauksesta? Elinikäisen ohjauksen verkkolehti Elo. Jyväskylän ammattikorkeakoulu.